

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 7年 3月 25日

事業所名 通所療育アットスクール大倉山 保護者等数(児童数)11 回収数 10 割合 91 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	3		・もう少し広いほうがありがたいです ・色々工夫してもらえていると思う一方で、子供達が大きくなってきて少し狭さを感じています	お子様の状況に合わせて部屋の使い方を工夫しながら対応させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	10	1		・児発管が頼りなく感じる時があります	自己啓発や研修を受ける事で、保護者様に不安を与える事のないよう努力して参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	11				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	11				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11			・活動プログラムが毎回とても工夫されていて子供も飽きることなく楽しそうです	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10		1		交流についてより多くを知って頂けるよう、会報誌等を通じて今後も情報を発信致します。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	11				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	2		・面談はやって頂いています	面談だけでなく、送迎時などに日々の様子を細かくお伝えしていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2	8	・そのような支援は望まないと	ご希望の方がいらっしゃいましたら、今後実施していけるよう検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	4		・苦情はない ・うちからの苦情はないので全体については不明です。以前は保護者会で説明があったと思うのですが……。なかなか職員さんの仕事量が多くて大変なのは想像できます	今後も事業所内での迅速な対応や、場合によっては行政に報告をしていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	1			送迎時や場合によってはお電話にて対応して参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	8	3			年に4回の会報誌にて情報を発信させていただいております。必要に応じて発信の仕方を見直して参ります。
非常 時等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	9	2			今後も個人情報の取り扱いには十分注意して参ります。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	11			・非常食を1食分置く対応を希望します(特別食の為)	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	10	1		・本当に毎回楽しみにしてニコニコして帰ってきます	事業所内でお子様に適した過ごし方や支援について、日々情報共有やより良い支援を提供できるよう努力して参ります。
	⑰	事業所の支援に満足している	10	1			随時お子様に必要な内容をご家族と相談しながら支援を提供できるようにして参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。