

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 7年 3月 25日

事業所名 通所療育アトスクール調布 保護者等数(児童数)20 回収数 16 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	1		・子供たちが揃って車いすが並ぶとどれくらい余裕がなくなるかわからない	会報誌にてスペースが分かるような写真でお伝えできればと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	15		1	・専門性はあると思うが、職員の人数は増やしてほしい	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	1		・トイレは見せていただき広さや手すり等よかったと思う。やや物があふれている様思う	適切な環境でお過ごしいただけるよう日頃の環境設定に努めて参ります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	16			・意見を聞いてくださり、取り入れて頂いているし、子供にも選択肢をあえてくれるように課題が考えられている	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	1		・月の活動があるみたいで楽しんでいます ・週3で通所した場合、プログラムが週単位で固定されているので同じにならないかな？と思っています。もう少し短いスパンのイベント、製作、遊びのバリエーションがあると嬉しいです	1つの活動に関しても異なる工程や内容を設定しており、個々の活動量や能力利用頻度によって活動に取り組んでいただいております。活動内容に対して連絡帳を通してお伝えできるようにしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	4	10		ご家庭の意向が分からないが、事業所としてはお声がかったり必要性があれば検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	16			・ことあるごとに色々相談させてもらい、どう対応するか話をしている	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16			・年に1回面談して下さり、デイでの様子、家での様子をじっくり話せている	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	5	7	・保護者会はなかったように思います。参観日？週間？の様にタイミングを設けて自然と他の方と顔を合わせる機会があると嬉しいです。	希望される保護者様がいらっしゃるので、検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	1		・メールの活用もしてくださっています	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15	1		・写真を中心に会報で活動の様子を載せてくれていてありがたい	
非常 時等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	16				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	14	2		・マニュアルがあるかはよくわからない	社内にマニュアルがありますが、保護者様向けには会報誌にてご報告させていただきます。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	16			・すごく楽しみにしている	
	⑰	事業所の支援に満足している	16			・訪問リハ等をやっていない為、デイで遊びながらリハをやっているのでも本人もどこよりもリハを頑張っている様に思う ・いつもニコニコしている先生方の事が大好きです ・いつも笑顔で迎え、送迎いただき安心して送り出せています。引き続き支援宜しくお願いいたします。	

「サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。