

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 4月 14日

事業所名 通所運動療育アットスクール大倉山 保護者等数(児童数) 18 回収数 15 割合 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	60%	33%	7%	・限られたスペースの中で工夫されている ・少しでも広い方がよい ・だんだんと子供一人ひとりの体の大きさが大きくなってきているため、以前よりも狭さを感じている	・お子様の状況に合わせて狭くならないように活動を工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	87%	13%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	100%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	93%	7%	0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	93%	7%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	33%	20%	47%	・コロナもあり、他との交流は難しいと思う ・なくていい	・今後も保護者のご希望を踏まえて、交流の実施を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	このあたりはすぐ丁寧にさせていただいています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100%	0%	0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13%	33%	53%	・コロナ前は保護者が集まる機会を持って頂いていたが、まだ難しい状況だというのは理解できています ・なくていい	・今後も保護者のご希望を踏まえて、交流の実施を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	40%	60%	0%	・以前は上記集まりで苦情？事故例についての説明があった。私からの苦情はないし、他の方からあるのかどうか現状は分からないので、どちらとも言えません。 ・苦情をいったことがないので分かりません。 ・苦情はないし、他の方が言っているのを見たことがない	・苦情が発生した場合は、他の利用者様にも苦情内容を掲示していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	87%	13%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	93%	7%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	100%	0%	0%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	73%	27%	0%		
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%		
	⑰	事業所の支援に満足している	80%	20%	0%	・管理者さんはじめ、どのスタッフさんでもむら無く愛情たっぷり支援いただいていると思います。 ・子供のことをよく見て、手厚く接して頂いているのがよく伝わってきます。理想の放デイさんだと思っています。 ・送迎をしていただけたらとても助かります(同意見2件) ・頻りの送迎があれば、もう1日増やしたい	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。