

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 4月 14日

事業所名 通所運動療育アツスクール鹿島田 保護者等数(児童数) 17 回収数 13 割合 76.4%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	46%	54%	0%	・前は写真なども見てせられて様子を伝えてくれていましたが、今は全くないのでわからない ・2部屋あっても1部屋しか使っていない ・子供たちの人数などの情報がなく室内も立ち入っていないためわからない	・送迎ご利用の為、事業所内を見て頂く機会がなかなかありませんので、会報誌等で施設の様子などをお伝えできるようにしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	54%	31%	15%	・看護師や管理者の変更が激しい ・リハスタッフが多いのはありがたい ・配置数の情報が無い為、分からないが専門性は充分だと思う	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	54%	46%	0%		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	69%	31%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	54%	23%	23%	・最近同じ遊びばかりしているように感じる ・活動のプログラムをお知らせされていない。	・活動内容につきましては、支援計画に則って、どのような活動を行っているか連絡帳や案内を通してご連絡してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	23%	77%	・やっているかわからない ない	・コロナなどで実施していませんでしたが、今後につきましては、感染対策を含め活動方法を検討して参ります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	77%	23%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	62%	38%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15%	46%	38%	・形だけだと思う。面談はない	年2回は面談の場を設けていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	15%	85%	・ない	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	38%	46%	15%	・苦情の有無がわからない ・1回伝えたくらいでは改善されない。何回か伝えたら管理者にと言われた	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	62%	31%	8%	忙しい時間帯に確認もなく電話してきた。今大丈夫ですかの一言もない	ご連絡方法につきましては、時間等考慮したうえで、連絡帳・メール・お電話にてご連絡できるよう、再度事業所にて統一していきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	0%	46%	54%	・会報誌もHPでの行事予定の情報発信が全くない。 ・何かしているのかわからない(月に1~2回連絡帳に書いてくる程度)	2023年度より、最低年3回会報誌を発行し事業所情報の発信していきます。
⑭ 個人情報に十分注意している	77%	23%	0%			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	46%	31%	23%	・コロナ対策について不明	契約時の説明や随時文章案内を行い、周知説明を行います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	31%	62%	8%	・やっているのかわからない	会報誌等にて実施等の状況をお伝えしていきます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	62%	38%	0%	・子供の様子を聞いていると楽しそうな様子はわかりました	
	⑱ 事業所の支援に満足している	46%	38%	15%	・リハビリをやっていたらできてとでもありがたかったが、送迎範囲が狭くなり急に利用できなくなることを知りとてもショックでした。 ・スタッフの安定的な質と量の確保を期待する ・活動内容に不満です。製作は学校でもやっているのではない。	随時お子様に必要な内容をご家族と相談しながら支援提供できるように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。