

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 4月 14日

事業所名 通所運動療育アットスクール 調布 保護者等数(児童数)16 回収数 14 割合 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	93%	7%	0%	わりと広いスペースを持たれているので車いすでも過ごさせています	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	93%	7%	0%	1人対1ではないのかもしれませんが割と見てもらっていますし、リハビリもしっかりやっています	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	93%	7%	0%	フラットなイメージですが、手すりがあったかな?というくらいです	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%	0%	0%	面談をこまめにしていますし、学校での取り組みも話したりしていますので、大丈夫だと思います。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	リハビリもその日の子供の状態をみて、しっかりできた日、子供の気分によって出来ずゆったり過ごしてくれる日と色々良いです	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	29%	21%	50%	・健全児との交流があるかわからない。 ・コロナの中、重心の児童は交流は要らない	感染対策含め今後実施方法や地域連携先を選定しご案内できるように努めてまいります。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	その都度、お話してくれています	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100%	0%	0%	家や学校での様子をしっかりと伝えていきますし、デイでの様子もうかがっています	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	79%	21%	0%	・定期的な面談があると子供の様子や情報共有などでできて良いと思います。 ・共通理解のもと色々支援をいただき、子供が混乱しないよう、教えて頂いています。	・支援計画のモニタリング以外にもご希望の方へは面談の場を設けていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	21%	36%	43%		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	57%	43%	0%	苦情を言ったことがないのでわからない。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	79%	14%	7%	デイでの活動を【アットスクール通信】として出して頂けるようになり嬉しかったです。新しく入ってきた先生方も知れ安心材料の一つになっています。	
⑭	個人情報に十分注意している	100%	0%	0%			
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	71%	29%	0%		契約時の説明や会報誌等を使って周知説明を行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	79%	21%	0%	こないだ避難先まで子供を連れて行ってこれ、定期的に訓練しているので安心です	年2回の避難訓練は今後も行い、訓練内容を会報誌等で発信していきます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	93%	7%	0%	色々な先生・友達とかかわるのが好きな子なのでとても楽しんでます。リハビリもやっていただいているので夜ぐすり寝てくれ助かっています。	
	⑱	事業所の支援に満足している	93%	7%	0%	満足していますが、もう少しこまめにスクール通信が欲しいです。またイベントがあるといいなあと思っています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。