

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 1日

事業所名 アットスクール大倉山 保護者等数(児童数)12 回収数 12割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	75%	17%	8%	人数のわりにお部屋がせまい	・真ん中にあるトイレで部屋が狭く感じるため、今後は用途に合わせて部屋を使い分けていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	92%	8%	0%	スタッフが沢山いすぎような気がします。感染が気になります	・専門性を高められるよう、引き続き研修などを受けていきます。 ・手指消毒や手洗い等感染対策を引き続き行っていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	100%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%	0%	0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%		
保護者 への 説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	83%	8%	8%		・隣接している保育と交流を行っておりますので、連絡帳や送迎時に伝えていきます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100%	0%	0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	92%	8%	0%		・モニタリングや送迎時に必要なアドバイスが出来るよう、引き続き研修などを行っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	17%	83%	・必ずしも必要ではないと考えます ・コロナ禍以降開催がありませんが、また機会を設けて頂けるようになったら嬉しいです。 ・なくてもいい	・実施に向けて検討していきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	50%	50%	0%	・苦情への対応は分からないが、通報先などの案内はきちんとされています ・うちからの苦情はありませんが、他の方からの苦情があるかどうか把握していないです。 ・苦情はないので、対応については不明	・事業所に言いづらい事などもご意見を頂けるように、体制を整備していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92%	8%	0%		・連絡帳や送迎時、モニタリング等で意思疎通や情報伝達を引き続き行っていきます。
非常時 等の 対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	83%	17%	0%		・活動概要や行事予定、連絡体制等の情報は連絡帳や送迎時にお伝えしているが、会報やホームページに掲載される場合はお声がけをしています。
	⑭	個人情報に十分注意している	83%	17%	0%		・個人情報の管理については、今後も保管方法、連絡の仕方等、確認、相談を行いながら注意していきます。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	67%	33%	0%		・マニュアルはあるが、ご利用者向きの案内が不足している為、事業所の対応をお知らせしていきます。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	92%	8%	0%	・迎えに行くことが楽しみにしています。今日はどのような笑顔かな？と想像しながら迎えるのは幸せだと思います。 ・とても楽しみにしています	・予定がぎっしり詰まってしまう時がある為、スケジュール調整や支援の仕方を見直し、負担が大きくなりやすい様に注意しながら活動を行っていきます。
	⑰	事業所の支援に満足している	92%	8%	0%	・スタッフの入れ替わりの多さは気になるが、中でも長くいるスタッフが全体を支えようと奮闘されている姿に安心感を覚えます。やる気のあるスタッフを見逃さず支援いただき感謝しています。 ・4月から帰り送迎が始まる予定ですね。とても助かります。有難うございます。 ・部屋が狭いのが心配です。それ以外でしたら【はい】です。 ・土曜日利用も検討して頂けると助かります。 ・スタッフのみなさん、ちゃんと子供のことを見てくださってとてもよくしてくださり感謝しています。 ・イベントの準備も子供が楽しめるよう手をかけてくださり有難いです ・送迎が始まることを心待ちにしております。	・引き続き、ご家族と情報共有しながら、子ども達の様子を伝えていきます。 また、土曜日営業や送迎に需要を置いているご家族もいる為、今後対応していき需要に答えていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は「保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。