

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 4月 1日

事業所名 アットスクール鹿島田

保護者等数(児童数) 13 回収数 9割合 69.2 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	78%	22%	0%	・実際の状況がわかりません	会報誌などで、施設案内や活動の様子を知っていただけるようにして参ります
	②	職員の配置数や専門性は適切である	89%	11%	0%	・リハビリスタッフが介入してくれているのはありがたい	職員の配置数についてはスタッフ紹介を会報誌にて随時行っておりますが、新しいスタッフが入った際には、随時ご挨拶させていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	78%	22%	0%		バリアフリー化につきましては、会報誌などで、施設案内にてお知らせしていきます
適切な 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	89%	11%	0%		保護者との面談等行ったうえで、計画作成しておりますが、よりよい計画ができるよう日頃からのコミュニケーションをとってまいります
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	67%	22%	11%		季節に応じたテーマに沿って、活動の固定化されないよう、計画を立てて支援してまいります
保護者への 説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	33%	67%		コロナ過で未実施でした。感染状況をみて、今後は実施していけるか検討して参ります
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100%	0%	0%	・とても細やかに子供のことを見てくれている	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	89%	11%	0%		面談だけではなく、日々の様子を送迎時含め小まめにお伝えしていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	22%	78%		コロナ過で未実施でした。感染状況をみて、オンライン等今後は実施していけるか検討して参ります
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	56%	44%	0%	・苦情の経験がないのでわかりません	今後も迅速な対応を心がけてまいります
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	44%	56%	0%	・個別に写真や動画の共有をして頂けるとデイでの様子がわかって良い	会報誌や月のスケジュールにて活動内容を開示しております今後も、より知っていただけるような内容にて配信してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意している	100%	0%	0%		
	非常時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	67%	22%	11%	
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	89%	11%	0%	・避難訓練等行われているようでしたら、その様子や課題の共有があるとよい	現在ご連絡している避難訓練の案内に訓練内容等も合わせてご案内してまいります
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	89%	11%	0%	・活動内容が製作が多くて子供は飽きている	製作以外の活動も連絡帳含めお伝えできるようしてまいります
	⑱	事業所の支援に満足している	89%	0%	11%	・リハビリスタッフを増やして、子供が受ける時間を増やしてほしい ・土曜日の利用を早めにスタートしてほしい	療育職員もリハビリ研修を行い、機能訓練士と合わせて運動療育を提供できるよう務めてまいります。 土曜日営業につきましては、建物の工事が終わり次第開始を検討しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。