

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 4月 1日

事業所名 アツスクール調布 保護者等数(児童数)16 回収数 14 割合 87.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	・車いすで過ごせるくらい広いので大丈夫かと思ます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	93%	7%	0%	・活動中は見ていないのでわかりません。訪問看護スタッフも支援に入っていると聞いていたりします	今後は会報誌にて基準配置の人数や引き続き新しい職員の紹介をお伝えしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	100%	0%	0%	・以前施設内を見せて頂きバリアフリーだったし、広いトイレで快適だったように思います	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されている	100%	0%	0%	・聞き取りをしっかりとって、それに沿って計画してくれています	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	93%	7%	0%	・製作がいつも手型・足形なので、ほかの事もやって頂けたらいいと思います。	手・足形の製作では日々の成長を見ていくために行っております。その他の製作は長期休み等を使って取り組んでおりますが、活動に偏りが出ないよう工夫していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21%	14%	64%	・感染などの危険や今のコロナ渦ではとても危険なので必要ないので大丈夫です。 ・短い時間ですので、特に導入を求めています	コロナ過なので未実施です。引き続き様子を見ていきますが、今後は長期休みに実施していけるか検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	・新しいことや変更があればその都度お知らせくださっています。	引き続き変更が生じた場合は速やかにお伝えしていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100%	0%	0%	・こちらからは日々の状態を連絡ノートでお知らせし、デイからは過ごしていた様子を聞いています。 ・子供についてはもちろんですが、親の愚痴をうんうんと聞いてくださり感謝しています。困ったときは相談してくださいというお言葉に甘えて、たくさんお世話になっています	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	・面談や日々の話の中でいただいで負います。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	21%	36%	43%		コロナ過なので様子を見ていますが、希望している保護者様もいらっしゃるのでは今後検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	71%	29%	0%		苦情対応は当日中に行うよう努めております。併せて皆様にご納得していただけるよう今後の改善策や説明までお伝えするよう努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	93%	7%	0%		職員間の情報共有に漏れがないよう日々のミーティングをより一層強化していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	93%	7%	0%	・お便りを出して下さっていますが、月1ではなく変動的なので、毎月あったらいいなと思います	4月、8月、12月に会報紙を出しております。発行頻度については今後検討していきます。
	⑭	個人情報に十分注意している	100%	0%	0%	・今の所何も問題ないので、注意してくれているんだと思います	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	71%	21%	7%	・作ってほしい、どこに避難するのか地図も載せてほしい	年に2回配布している伝言ダイヤル操作方法のご案内と併せて避難先場所等の詳細もお知らせしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	93%	7%	0%	・子供たちは定期的に訓練を受けていますし、親も伝言ダイヤルの訓練をしています。 ・伝言ダイヤルや避難訓練などを定期的に開催してくれている ・定期的に避難訓練していて凄いいと思います。	災害時の訓練は取り組んでいますが、今後は防犯訓練も行いたいと考えています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	・いろんな先生と関わって楽しいみたいです。こちらとしてもどんな人とも上手くやっていけるようにしたいので ・ありがたいです ・子供がとても楽しみにしているので大変満足です	
	⑱	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	・色々話を重ねてくれますし、リハビリもしっかりやったださっているの、すごくありがたいと思っています。 ・スタッフさんが皆とても良い人ばかりで雰囲気が良いです。ただ、看護師が慣れたころに辞めてしまうのが残念…長く働いてくださっている方もいますが…。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。