

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和4年5月1日

事業所名 アツスクール大倉山

保護者等数(児童数) 20 回収数 16 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69%	31%	0%	動き回るには狭い	現在1つの居室にてお子様の受け入れをしておりますが、その日の人数や特性等に応じて、もう1つの居室を活用した上でスペースを確保する場合がございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	6%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19%	56%	25%	コロナの事もあるので、不要です。以前はありましたが、今は不要です。	型コロナウイルス感染拡大前に実施しておりました。コロナウイルスの終息に合わせた再開を検討して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	50%	44%	コロナ中でよくわからない コロナの事もあるので今は不要 以前はありましたが、このご時世なので 思っています。	型コロナウイルス感染拡大前に実施しておりました。コロナウイルスの終息に合わせた再開を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56%	44%	0%	苦情を言ったことがないのでわからない。 苦情があった場合、匿名で報告が欲しい	今後も日々のコミュニケーションの中で保護者様 がご意見しやすい環境、雰囲気作りに努めて参 ります。引き続き何かございましたら、気兼ねなくお 知らせ下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	送迎があるとさらに良い	