

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 1日

事業所名 アツスクール鹿島田 保護者等数(児童数) 18 回収数 11 割合 61.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45%	55%	0%	0%	現在の利用者数を知らないし、コロナ対策で室内に入れないので把握できません 2部屋をどのように利用しているのかわからない	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	55%	45%	0%	0%	時々、人事異動があるようですが職員の方の人数を周知されておらず不明です。 リハビリをしてくれるのが大変ありがたい 的確なリハビリをして下さり、職員の皆様の対応が手厚いです。	人事異動等がある時は、送迎時等日々の中でお伝えできるようにしていきます。 また会報誌などでも新しいスタッフ紹介等行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	27%	9%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	82%	18%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	55%	27%	9%	9%	プログラムを周知されていないため不明 季節の制作などもしてくださり、大変良い	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9%	27%	64%	0%	コロナの心配もある為、不要でなくてもいいです。	コロナが落ち着き次第、再開できるように検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	73%	27%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	73%	18%	9%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55%	18%	27%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9%	36%	55%	0%	コロナ禍の為、ありませんでした なくてもいいです コロナ時の為、仕方ない	コロナが落ち着き次第、再開できるように検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	45%	55%	9%	0%	感染症発生時等の経過報告が会社としては充分とはいえない。 苦情がない	感染症発生時の案内は個人情報を適切に扱ったうえでお伝えできることは、メール等でお知らせしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73%	27%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18%	55%	27%	0%	私が見ていないだけかもです。	会報誌発行を行っていませんでしたので、年3回の活動報告を今後行っていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	82%	18%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	18%	18%	0%	コロナ感染対策の取り込みが不明	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45%	45%	9%	0%	実施報告等がない為、わからない。	連絡帳や会報誌などで実施状況を共有できるようにしていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	64%	36%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	82%	18%	0%	0%	昼食・入浴サービスがあるととても良い。 子供の様子をよく見て下さり、色々なことに気づいてくださっている とても助かっております。	