

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 1日

事業所名 アツスクール調布

保護者等数(児童数) 15 回収数 11 割合 73.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・時々プライベートスペースを設けていただいたりする。 ・広くていいと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	・Cさん、Fさん以外はどの方が放ディの先生なのかよくわからない	会報誌などで、定期的にスタッフ状況をお伝えしていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91%	9%	0%	・トイレがどうなっているか見たことがない	施設見たい方へは案内を行い施設を見て頂けるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	82%	18%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	73%	9%	27%	・わかりやすい活動プログラムがあるとこちらも安心の一つになると思う。	どういった活動プログラムを行っているか、会報誌や連絡帳などにてお伝えしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	36%	64%	・時間的に難しいのでは？ ・コロナ満なので必要性を感じないです。 ・刺激をもらえるので交流をもっとくれるとありがたい。	平日は時間的に厳しく、現在はコロナもある為、落ち着きましたら検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%	0%	・プリントは頂いています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	9%	0%	・常勤スタッフの方以外への情報共有に不安がある。 ・お迎えの時に色々話をしてもらっています。私たちが問題を伝えているので、共通しているとおもいます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	9%	9%	・昨年、面談して頂いたので良かったです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9%	27%	64%	個人的には必要性を感じていない。 コロナ満なので集まるのは難しいのではないかと	コロナが落ち着きましたら、開催を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%	・今の所は問題がおきずに過ごせているので、工夫させていただいているのだと思います。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	18%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27%	45%	27%	・ホームページを定期的にみていないので。 ・会報があると、スタッフの名前と顔が覚えられるのであると良い ・ホームページを活用しているのかよくわからない。	HPの案内や会報誌発行を行っていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	91%	9%	0%			
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	27%	18%		お知らせ等を使いながら周知・説明を行っていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	36%	9%	災害伝言ダイヤルはよくやってくれているのはしていますが、避難訓練をしているかはわからないので備えてほしいと思う。	避難訓練案内や実施報告を利用者様へも行っていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・とても楽しみにしている様子。 ・毎回来しみにしています。 ・慣れて来たので楽しんでいると思います。お友だちとの交流を増やしてほしい。	
	18 事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	・細かく注意してよく見ていただき理解して頂いている。 ・とても満足している。 ・臨機対応に対応して頂きたすかっています。 ・飛び込みで入れてもらったり、色々相談にのってもらっていつでもご助かっています。 ・先生方の出入りが激しいので定着して頂けたらより安心出来るとおもいます。	