

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|------|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 71% | 18% | 6% | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 94% | 6% | 0% | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 88% | 12% | 0% | ・入口のところ等、気遣われています ・スロープ、手すりがどこにあるか分からない |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 94% | 6% | 0% | ・利用期間が短いのでまだよくわからない |
| | ⑤ | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 100% | 0% | 0% | ・毎月予定表で工夫されています。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 29% | 53% | 18% | ・併設保育園との交流してされています。 ・コロナで難しいと思います |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | ・面談の時に教えて頂いています。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | ・連絡帳やお迎え時に説明してくれています。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | 0% | 0% | ・面談やモニタリング等で説明を受けています。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12% | 47% | 41% | ・今年はコロナの影響で難しかったと思います。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 53% | 47% | 0% | ・苦情を申し上げたことがないのでわかりません ・わからない |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 94% | 6% | 0% | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 94% | 6% | 0% | ・会報を頂いています。 ・会報、活動の様子の写真が楽しみです |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 94% | 6% | 0% | ・十分にされていると思います。 |
| 非常時等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 76% | 24% | 0% | ・コロナなどお便りをもらいました。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 82% | 18% | 0% | ・避難訓練等やっているようです。 ・避難訓練にあたっていない。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | 0% | 0% | ・毎回通所できるのを楽しみにしています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | ・とても満足しています。 ・自宅送迎やスポット利用が出来たら嬉しいです。 |