

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%	0%	他のデイと比べても余裕のあるスペースだと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91%	9%	0%	
適切 な 支 援 の 選 択	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	82%	18%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82%	18%	0%	色々なものを製作したりお散歩したりして頂いています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	36%	64%	必要と思っていない。 免疫に問題がある為、必要を感じません。 特に求めている 年齢が上がるにつれて、交流は難しいかもしれませんが、可能ならやってみて欲しい。どうしても親がそばにいると難しい時もあるので。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82%	18%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	マカトンを助めて頂きました。そのようなサインがあることを知らなかったので助言いただけて良かったです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	9%	9%	上記と普段の家での様子を伝えたので、よく理解して頂けました。共感いただけてとても助かっていました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	9%	91%	特にあまり必要性を感じていないです。しかもこのご時世なので。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%	苦情申し立てはしていません。コロナウイルス時の対応がしっかりされていると感じました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	18%	0%	利用日報を記入して下さった方の名前を記入して欲しいです。名前と顔を一致させたい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9%	18%	73%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	82%	18%	0%	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	45%	27%	27%	緊急時と防犯マニュアルがあるのかは不明。感染症は⑬と同様です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9%	64%	27%	備蓄食などの話を聞いたことがない 特に聞いていない 避難訓練を実施されていたかは不明
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	たくさん可愛がって頂いているようで本人も楽しそうです。 とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	1人ひとりに合った身体の対応や必要な事を考え本人が喜ぶ支援をしてくれた。 相談のって頂いたり、臨機応変な対応をしてもらって助かっています。気軽に相談できる感じがありがたいです。 はい、引き続き通所できるととてもありがたいです。 以前よりもスタッフの方がしっかりされて安心できるようになった。コロナで休校中は朝夕の送迎もして下さり対応に感謝しています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。